



POLÍTICA DE PRIVACITAT



INFORMACIÓ DEL DOCUMENT

Títol del document	02 - POLÍTICA DE PRIVACITAT
Tipus de document	Política de Privacitat
Descripció	La Política de Privacitat és un document que explica i facilita de manera transparent, la informació relativa a com es recopila, protegeix, usa i comparteix aquestes dades en el desenvolupament de la nostra activitat.
Nivell de seguretat recomanat	Publica
Propietari del document	L'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB)

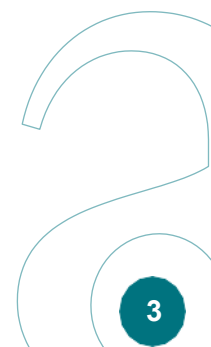
Registre de versions		
Descripció	Versió	Data
Versió inicial del document	1.0	23/07/2024
Versió modificada	1.1	25/05/2026





Taula de contingut

INFORMACIÓ DEL DOCUMENT.....	2
IMPORTÀNCIA DE LA PRIVACITAT.....	4
És molt important que vostè entengui:.....	4
QUI RECOPILA LES SEVES DADES PERSONALS I ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT D'AQUESTS?.....	4
Identificació i dades de contacte del responsable:	4
QUINES DADES PERSONALS RECOLLIM?	5
COM OBTENIM LES SEVES DADES PERSONALS?.....	5
De la informació proporcionada per tercers:	5
PER QUÈ PROCESSEM DADES PERSONALS?	5
Identificació de finalitats i bases legals aplicables	5
INFORMACIÓ SOBRE LES BASES LEGALS APLICABLES I OBLIGACIÓ DE PROPORCIONAR DADES	6
Informació sobre les bases legals aplicables	6
Obligació de proporcionar dades.....	6
COM COMPARTIM LA INFORMACIÓ AMB TERCERS?	7
¿DURANT QUIN TERMINI EMMAGATZEMAREM LES SEVES DADES?	7
SUPRESSIÓ DEFINITIVA DE LES SEVES DADES.....	8
ELABORACIÓ DE PERFILS I PRESA DE DECISIONS AUTOMATITZADES.	8
QUINS SÓN ELS SEUS DRETS EN MATÈRIA DE PRIVACITAT I COM ELS POT EXERCIR?	9





IMPORTÀNCIA DE LA PRIVACITAT

La protecció de dades personals dels/les usuaris/es és primordial, i per això, desitgem explicar i facilitar de manera transparent com recopilem, protegim, fem servir i compartim aquestes dades en el desenvolupament de la nostra activitat.

S'ha d'entendre com a dada personal, la informació sobre una persona física identificada o identificable, que recopilem a través d'alguns dels canals establerts, com ara, Formularis de recollida de dades inserides a la nostra web, app, seu electrònica, mitjançant telèfon o de forma presencial en omplir algun dels nostres impresos, entre d'altres.

Amb independència del canal escollit, **li recomanem llegir detingudament la informació facilitada en matèria de privacitat, i en cas de dubte sobre algun dels apartats recollits, poseu-vos en contacte amb nosaltres mitjançant sol·licitud adreçada al correu electrònic: dpd@atib.es**

És molt important que vostè entengui:

- Qui recopila les seves dades personals?
- Quines dades personals recollim?
- Com obtenim les seves dades personals?
- Per què processem dades personals?
- Informació sobre les bases legals aplicables i obligació de proporcionar dades.
- Com compartim la informació amb tercers?
- Quant temps tractem les seves dades?
- Elaboració de perfils i presa de decisions automatitzades.
- Quins són els seus drets en matèria de privacitat i com els pot exercir?

QUI RECOPILA LES SEVES DADES PERSONALS I ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT D'AQUESTS?

Identificació i dades de contacte del responsable:

L'**Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB)** és responsable del tractament de les seves dades personals.

- **NIF:** Q0700546E
- **Adreça:** Carrer de Can Troncoso 1, 07001 Palma (Illes Balears)
- **Telèfon:** 971 717 000
- **Correu electrònic del DPD:** dpd@atib.es



QUINES DADES PERSONALS RECOLLIM?

Segons el tipus de formulari web utilitzat o aplicatiu emprat, recopilarem determinada informació personal o tècnica.

Dades tècniques dels/les usuaris/es web	a) Informació del dispositiu. (Direcció IP, identificador únic, sistema operatiu, versió i en el seu cas, navegador.) b) Cookies i tecnologies similars.
Dades Personals Recollides a través de Formularis	Formulari de consultes i suggeriments que recull informació personal com nom, correu electrònic, telèfon i detalls de la consulta.
Dades Personals Recollides a través del ChatBot Web ERARIA	XatBot per a la resolució de dubtes que recull informació personal com a metadades de sessió (IP, timestamp)

COM OBTENIM LES SEVES DADES PERSONALS?

De la informació que vostè ens proporciona directament a través dels canals de recollida de dades habilitats, com ara, formulari de consultes i suggeriments inserit a la pàgina web.

De la informació proporcionada per tercers:

Representant legal o persona autoritzada, en el supòsit de menors, incapaços o representants legals o comptes conjunts.

PER QUÈ PROCESSEM DADES PERSONALS?

Identificació de finalitats i bases legals aplicables

Us informam que totes les dades tractades per son necessàries per a les finalitats descrites en la present Política de Privacitat i el fet de no facilitar-les suposaria la impossibilitat de poder gestionar adequadament la relació existent amb vostè.

A continuació, es descriuen les diferents finalitats amb les quals es tracten les seves dades personals i les bases que legitimen el tractament:



INTERESSATS	PROPÒSITS	BASE LEGAL APLICABLE
USUARIS/ES	Utilització de dades obtingudes de cookies no necessàries i altres tecnologies en accedir a la nostra web /app.	Consentiment dels usuaris
	Analitzar el comportament de l'usuari al web per prevenir i detectar activitats il·lícites com poden ser, atacs contra la seguretat de la mateixa que afecti la confidencialitat, integritat de les dades personals dels altres usuaris i disponibilitat del web.	Interès legítim
	Atendre els dubtes i consultes tramitats mitjançant els canals establerts de consultes i suggeriments i facilitar informació demanada. Gestió i trasllat del suggeriment o queixa plantejada.	Interès públic, o execució d'un contracte en cas de ser client.
	Atendre sol·licituds en matèria de protecció de dades, com ara exercicis de drets. Notificar si s'escau, una bretxa de seguretat.	Compliment d'una obligació legal.
	Automatitzar la resolució de dubtes més comuns, millorar temps de resposta i derivar agents humans en casos complexos a través del Xatbot.	Interès públic, o execució d'un contracte en cas de ser client.

INFORMACIÓ SOBRE LES BASES LEGALS APLICABLES I OBLIGACIÓ DE PROPORCIONAR DADES

Informació sobre les bases legals aplicables

Respecte d'aquells tractaments fonamentats en el **consentiment facilitat**, la falta d'autorització no afectarà el manteniment o compliment de la relació contractual que manté amb. A més, un cop prestada l'autorització, pot retirar-la en qualsevol moment sense que afecti els tractaments anteriorment realitzats. En qualsevol cas, el seu consentiment romandrà vigent mentre vostè no el retiri.

Obligació de proporcionar dades.

En alguns casos, resulta obligatori recaptar determinada informació personal abans de gestionar la seva petició o prestar un dels nostres serveis ja sigui perquè aquesta informació és la mínima necessària per atendre la seva sol·licitud o bé perquè legalment estem obligats a recollir-la.



No obstant això, es compromet a recollir només aquelles dades necessàries per a la finalitat perseguida.

Ha de saber que, en aquests casos, si no es proporciona la informació requerida, es pot generar demores en la prestació dels serveis demanats o fins i tot comportar la impossibilitat de prestar-los. **Els canvis obligatoris vindran marcats normalment amb un asterisc (*).**

COM COMPARTIM LA INFORMACIÓ AMB TERCERS?

Per complir amb les obligacions legals que resultin d'aplicació, les seves dades podran ser cedides als destinataris següents:

- Agència Espanyola en Protecció de Dades.
- Equips de resposta a incidents de seguretat informàtica (CSIRT) i equips de resposta a emergències informàtiques (CERT).
- Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat.
- Ministeri Fiscal, Jutjats i Tribunals.

Finalment, en determinats casos, és possible que alguns dels nostres proveïdors tractin les seves dades personals en nom i per compte del Responsable del Tractament quan sigui necessari per al desenvolupament de l'activitat concreta. En concret, alguns d'aquests proveïdors són:

- Proveïdors de serveis informàtics com els servidors, plataformes cloud.
- Administradors, inversors, gestors.
- Disseny, manteniment d'eines i aplicacions.
- Serveis especialitzats de tramesa postal.
- Reordenació d'informació.

Com a norma general, no s'efectuen transferències de dades a tercers localitzats o els servidors de les quals s'ubiquin fora de l'Espai Econòmic Europeu. No obstant això, en aquells supòsits en què accepti l'ús de cookies de tercers, és probable que la seva informació es comparteixi amb tercers situats fora de l'Espai Econòmic Europeu.

Per a més informació, accedeixi a la nostra política de cookies.

DURANT QUIN TERMINI EMMAGATZEMAREM LES SEVES DADES?

Com a regla general, les seves dades seran suprimides quan deixin de ser necessàries per complir amb la finalitat per a la qual van ser recaptats.



02 - POLÍTICA DE PRIVACITAT

En el cas que el tractament només es basi en el seu consentiment, les seves dades seran tractades fins a la retirada d'aquest.

Sens perjudici de l'anterior, la normativa de privacitat preveu la possibilitat de conservar determinades dades per més temps del necessari per a la consecució de la finalitat originàriament perseguida, en els supòsits següents:

- Compliment d'una obligació legal de conformitat amb l'article 17.3.b del RGPD.
- Fins d'arxiu en interès públic, recerca científica i històrica, fins estadístics de conformitat amb l'article 17.3.c i 89 del RGPD.
- Execució o defensa de reclamacions de conformitat amb l'article 17.3.e del RGPD.

De conformitat amb el que disposa la LOPDGDD, quan procedeixi la rectificació o supressió de les dades, d'acord amb el principi de responsabilitat proactiva, podem continuar conservant les seves dades bloquejades (és a dir, amb accés restringit) de manera prèvia a l'esborrament definitiu físic o digital, durant els terminis de prescripció establerts en la normativa que resulti d'aplicació i amb l'única finalitat d'atendre o exigir possibles responsabilitats derivades del tractament.

L'accés a les dades i en conseqüència, la posada a disposició d'aquests, es limita únicament als jutges i tribunals, Ministeri Fiscal o Administracions Públiques.

SUPRESSIÓ DEFINITIVA DE LES SEVES DADES

Les seves dades seran destruïdes definitivament quan hagin transcorregut els terminis de conservació que imposen les normes que regulen la nostra activitat i els terminis de prescripció de les accions administratives o judicials derivades de les relacions establertes entre vostè i nosaltres.

En el cas d'ús de cookies, les seves dades seran conservades de conformitat amb el que disposa aquesta política.

ELABORACIÓ DE PERFILS I PRESA DE DECISIONS AUTOMATITZADES.

Mitjançant les dades recaptades a través de la pàgina web, el responsable del tractament, no pren decisions automatitzades ni elabora perfils.



QUINS SÓN ELS SEUS DRETS EN MATÈRIA DE PRIVACITAT I COM ELS POT EXERCIR?

DRETS	Accés	Podrà consultar les seves dades incloses en les bases de dades del Responsable.
	Rectificació	Podrà modificar les seves dades personals quan aquestes siguin inexactes.
	Supressió	Podrà sol·licitar l'eliminació de les seves dades personals.
	Oposició	Es pot oposar que l'entitat tracti les seves dades personals quan la base jurídica per al tractament sigui l'interès legítim.
	Oposició a decisions automatitzades	En cas que prenguem alguna decisió de forma automatitzada, es pot oposar i demanar que la decisió sigui revisada per una persona; així com; expressar el seu punt de vista o impugnar la decisió, quan escaigui.
	Portabilitat	Té dret a demanar-nos que transferim les seves dades a vostè directament o a un altre tercer. Aquest dret, només serà d'aplicació quan realitzem un tractament automatitzat en base al seu consentiment o perquè tingui un contracte amb l'entitat.
	Limitació	Podrà demanar la limitació al tractament de les seves dades quan: <ul style="list-style-type: none">• Consideri que no són exactes.• Han estat tractats de forma il·lícita.• No són necessaris per a les finalitats perseguides, però desitja que siguin guardats per utilitzar-los en el cas d'una reclamació.• S'ha oposat a uns dels tractaments basats en interès legítim.
	Retirar el consentiment prestat	Pot retirar el seu consentiment en qualsevol moment sense que afecti els tractaments anteriorment realitzats. En qualsevol cas, el seu consentiment romandrà vigent mentre vostè no el retiri.
Com pot exercir els seus drets? Les sol·licituds poden ser remeses: <ul style="list-style-type: none">• Per escrit a l'adreça de correu electrònic dpd@atib.es		



02 - POLÍTICA DE PRIVACITAT

	<ul style="list-style-type: none">• Per correu postal o presencialment: Carrer de Can Troncoso 1, 07001 Palma (Illes Balears) <p>En cas de sol·licituds de drets, el responsable del tractament durà a terme les indagacions oportunes i necessàries per acurar i assegurar la identitat del sol·licitant. Sens perjudici de l'anterior, es pot acreditar la identitat a través d'un dels mètodes següents:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aportar còpia d'un document acreditatiu de la identitat (DNI, NIE, Passaport o document equivalent).• Signar electrònicament el document amb un certificat digital vàlid. <p>Reclamacions davant l'autoritat de control.</p> <p>En el cas que consideri que s'han vulnerat els seus drets en protecció de dades, o la seva petició no ha estat atesa correctament, pot plantejar reclamació davant l'Autoritat de Control (Agència Espanyola en Protecció de Dades) en https://www.aepd.es/es.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Adreça postal: C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid.▪ Tel. 91.266.35.17▪ Seu electrònica: https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/
--	---

